



EVERYTHING **DiSG**
A Wiley Brand

Mit Everything DiSG® die Mitarbeiterentwicklung fördern

Etwas bewegen – in der Arbeitswelt und darüber hinaus

Die Erfolgsgeschichte von: **SWBC®**

Ein Gemeinschaftsgefühl in einem Unternehmen zu schaffen kann eine anspruchsvolle Aufgabe sein. Indem das Mitarbeiterwachstum gefördert und Erfolge gefeiert werden, kann die Herausforderung jedoch zu einer lohnenswerten Reise werden.

Mandy Smith wusste schon als kleines Mädchen, dass sie die Welt verändern möchte. Als mittlerweile stellvertretende Direktorin im Bereich Schulung und Mitarbeiterentwicklung der Southwest Business Corporation (SWBC) hat sie erkannt, dass sie mit Everything DiSC® genau das erreichen kann. Dabei handelt es sich um eine bewährte Lösung für den Arbeitsplatz, die zu effektiveren Kommunikationsstrategien und Teamarbeit anregt und so Arbeitsplätze mit gesünderem Arbeitsklima schafft.

Die SWBC hat ihren Hauptsitz in San Antonio im US-Bundesstaat Texas. Sie bietet zahlreiche Versicherungen, Hypotheken und Anlagelösungen für Finanzinstitutionen, Unternehmen und Einzelpersonen weltweit an. Seit Ende der 1970er Jahre ist die Mitarbeiterzahl der SWBC dank ihrer starken Beziehungen zu Finanzinstitutionen und Versicherungsgesellschaften immer schneller gewachsen. Das Unternehmen verfügte jedoch über keine formalen Verfahren, um sich der Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten seiner Mitarbeiter zu widmen. Als sich die SWBC weiter vergrößerte, wurde deutlich, dass sie in ihre Mitarbeiter investieren musste, um erfolgreich zu sein.

Die SWBC fand die perfekte Lösung über einen ihrer langjährigen Kunden. Dieser nutzte DiSC®, um die Teamarbeit und Kommunikation in seinem eigenen Unternehmen zu verbessern. Es überrascht nicht, dass dies schnell die Aufmerksamkeit der SWBC-Geschäftsleitung erregte. Mit Unterstützung der autorisierten Everything DiSC®-Partner Mary Anne (Wihbey) und Roy Davis von Peak Performance Solutions entschloss sich die SWBC dazu, Everything DiSC zu implementieren. Es wurde zum Eckpfeiler des Schulungsprogramms des Unternehmens.

EINEN SCHRITT VORWÄRTS IN DER MITARBEITERENTWICKLUNG

Wie mehrere andere Unternehmen hat auch die SWBC eine Reihe von Kernwerten, zu denen Exzellenz, Teamarbeit und Service zählen. Diese Werte wurden mit der Einführung der bahnbrechenden Abteilung für Schulung und Mitarbeiterentwicklung (Training and Employee Development Department)



im Jahr 2008 zum Leben erweckt. Seitdem wurde die Mitarbeiterentwicklung ausgebaut. Sie hat sich von einer nicht existenten zu einer begehrten Maßnahme entwickelt. Die Abteilung stellt mit einem Schwerpunkt auf Everything DiSC sicher, dass die Mitarbeiter auf allen Ebenen des Unternehmens Zugang zu den richtigen Ressourcen und Schulungen haben, die für ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung notwendig sind. Die Ergebnisse waren überwältigend: Seit 2012 wurde die SWBC jedes Jahr zu einem der besten Arbeitsplätze in Texas gewählt. Darüber hinaus erhielt sie 2013 den Brandon Hall Group Award für ihre Compliance-Schulung.

Mithilfe der Expertise von Peak Performance Solutions hat die SWBC Everything DiSC® in ihre Unternehmenskultur verankert. „Erst gestern habe ich eine E-Mail von unserem CIO bekommen, der sicherstellen wollte, dass jeder eine DiSC-Selbsteinschätzung abgeschlossen hat“, berichtet Smith. Das DiSC®-Modell bietet eine einfache, einprägsame Methode, um die vier grundlegenden Persönlichkeitsstile zu verstehen: Dominant (D), Initiativ (i), Stetig (S) und Gewissenhaft (G). Mit Everything DiSC erfahren Teilnehmer ihren eigenen DiSC-Stil und wie sie effektiv mit ihren Kollegen zusammenarbeiten können. „Menschen neigen dazu anzunehmen, dass sie die Absichten von jemandem kennen, und interpretieren diese möglicherweise falsch. Everything DiSC beseitigt die Vorstellung, dass hinter dem Verhalten von Menschen nicht die besten Absichten stehen“, so Smith. „Die Kraft dieser Erkenntnis kann nicht oft genug betont werden.“

Die vielfältigen Möglichkeiten und die direkten Ergebnisse von Everything DiSG haben im gesamten Unternehmen für Begeisterung beim Thema „Mitarbeiterentwicklung“ gesorgt.

MAXIMIERUNG DER RESSOURCEN AM ARBEITSPLATZ UND DARÜBER HINAUS

Die Abteilung für Schulungen hat Everything DiSG® Workplace in ihren dynamischen Schulungsplan aufgenommen. Auch bietet sie mehrere spezialisierte Lösungen wie Everything DiSG® Sales, Everything DiSG® Management und Everything DiSG® 363 for Leaders. Darüber hinaus haben alle Teilnehmer Zugang zu MyEverythingDiSG – einem interaktiven Lernportal, das das DiSG-Wissen über den Schulungsraum hinaus erweitert. Die vielfältigen Möglichkeiten und die direkten Ergebnisse von Everything DiSG haben im gesamten Unternehmen für Begeisterung beim Thema „Mitarbeiterentwicklung“ gesorgt.

Die SWBC erkennt den Wert an, den jeder DiSG-Stil an den Arbeitsplatz bringt. Sie hat dies zu ihrem Vorteil genutzt, um ausgewogene Teams zu bilden, die eigene Sichtweisen entwickeln, zusammen abteilungsübergreifend an Ideen arbeiten und das Unternehmen letztlich voranbringen. Das Schulungsteam bildet mit einer Bindungsrate von 90 % die Effektivität von Everything DiSG® ab und sucht weiterhin nach Wegen, diese Lösung zu maximieren. Es ging sogar noch einen Schritt weiter und schuf die „DiSC Field Edition“, einen vierwöchigen Kurs, der Mitarbeitern, die außerhalb der SWBC-Zentrale arbeiten, Everything DiSG vermittelt.

Die Auswirkungen von Everything DiSG waren für die SWBC von unschätzbarem Wert. Es hat die Mitarbeiter dazu befähigt, ihre Kernwerte auszuleben, und im gesamten Unternehmen ein Gefühl der Verbundenheit geschaffen. „Everything DiSG verändert Leben“, erklärt Smith. „Wir erzielen einen Unterschied für die Menschen, die wir betreuen, indem wir ein positives Umfeld schaffen. In diesem können sie bei der SWBC, zu Hause und in ihrer beruflichen Zukunft ihren Leidenschaften folgen.“